

# Zugriff auf Ihr ebase Depot mit StarMoney

## Wir zeigen Ihnen, wie Sie in wenigen Schritten Ihr ebase Depot<sup>1</sup> mit StarMoney abfragen

Voraussetzung hierfür ist StarMoney 12 Basic.  
Bitte überprüfen Sie ggf. Ihre StarMoney Version.<sup>2</sup>

### 1. Freischaltung Ihres ebase Depots

Melden Sie sich wie gewohnt über Ihren Browser (www.ebase.com) mit Ihrem Online Zugang für Ihr ebase Depot an. Bitte wählen Sie in der Navigation „Einstellungen“ und anschließend den Punkt „Finanzplanungssoftware“ aus. In der Übersicht „Zugangscodes (Zugriff für Finanzplanungssoftware)“ wird Ihnen StarMoney angezeigt. Klicken Sie auf „Zugriff erlauben“, um Ihren Zugriff via StarMoney frei zu schalten.

Zugangscodes für Finanzplanungssoftware

Depot **99193000719** zum Bestand ▾ Depot wählen ▾

Depotinhaber  
**Herr Hagen Friedrich**

E-Mail Adresse **it-support@ebase.com** | Online-Zugang **mit Transaktion** | Preis- und Leistungsmodell **ebase Flex Select** | Limits **eines aktiv ▶**

Für den Zugriff mit einer Finanzplanungssoftware können Sie hier Ihren Zugangscode hinterlegen.

Tool	Zugangsdaten	Aktion
<b>StarMoney</b> ✖	StarMoney	<input type="button" value="Zugriff erlauben"/>

Bitte beachten Sie, dass der Zugangscode aus mindestens 6 Zeichen bestehen muss, von denen mindestens 3 unterschiedlich sind. Der Zugangscode darf - und sollte zu Ihrer eigenen Sicherheit - aus Buchstaben, Ziffern, Sonderzeichen und Umlauten bestehen und **nicht mit Ihrer Pin identisch sein**.

<sup>1</sup> Ein Zugriff auf ebase Konten und ebase Wertpapierdepots (Aktien, Anleihen, etc.) ist nicht möglich.

<sup>2</sup> Diese Anleitung wurde mit StarMoney Version 12 Basic für Windows erstellt. Die Nutzung von StarMoney für Mac OS X oder als Mobile Banking App ist nicht möglich.

Geben Sie hier den gewünschten Zugangscode ein, den Sie später in StarMoney verwenden möchten. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht mit Ihrer PIN identisch sein sollte. Bitte klicken Sie anschließend auf Zugangscode aktivieren.

Zugangscode für Finanzplanungssoftware

Depot **99193000719** zum Bestand ▼ Depot wählen ▼

Depotinhaber **Herr Hagen Friedrich**  
 E-Mail Adresse **it-support@ebase.com** | Online-Zugang **mit Transaktion** | Preis- und Leistungsmodell **ebase Flex Select** | Limits **eines aktiv ▶**

---

Für den Zugriff mit einer Finanzplanungssoftware können Sie hier Ihren Zugangscode hinterlegen.

Tool	Zugangsdaten	Aktion
<b>StarMoney</b>	Depotnummer: <input type="text" value="99193000719"/> Zugangscode: <input type="text" value="MeinCode1"/>	Zugangscode aktivieren <input checked="" type="checkbox"/> Abbruch <input type="checkbox"/>

Bitte beachten Sie, dass der Zugangscode aus mindestens 6 Zeichen bestehen muss, von denen mindestens 3 unterschiedlich sind.

Der grüne Haken zeigt Ihnen an, dass Ihr Zugriff über StarMoney aktiviert ist.

<b>StarMoney</b> ✓	StarMoney Zugangscode: MeinCode1 Letzter Login: Letzter Fehlversuch:	Zugriff ändern <input type="text"/> Zugriff sperren <input type="text"/>
--------------------	---	---

## 2. Benutzer in StarMoney einrichten

Willkommen bei StarMoney 12 Basic

**Los gehts mit StarMoney 12 Basic**

Schön, dass Sie da sind. Legen Sie gleich einen neuen Benutzer an.

Erstellen Sie einen neuen Benutzer, mit dem Sie sich anmelden können.

Sie haben bereits Daten gesichert? Dann ü...

**Neuen Benutzer anlegen**

1. Benutzernamen festlegen

Vorname

Nachname

2. Passwort vergeben

Passwort

Wiederholung

Bitte beachten Sie: Bei Verlust des Passwortes kann dieses nicht zurückgesetzt oder wiederhergestellt werden!

3. Speicherort anpassen (optional)

Ihre Benutzerdaten werden im unten genannten Speicherort abgelegt. Optional können Sie diesen ändern.

Speicherort

### 3. Depot in Starmoney einrichten

Starmony spricht hier immer von „Konto“, gemeint ist nach wie vor nur das Depot.  
Zuerst die Bank auswählen: BLZ 99931300 eingeben, ebase aus der Dropdownbox auswählen

**Konto einrichten - Schritt 1**

Registrierung  

**Kontoart auswählen**

**Mein Online-Konto einrichten** ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

**Erforderliche Angaben**

BIC / Bankleitzahl   oder IBAN

Kreditinstitut  

Ort  

**Andere Kontoarten einrichten** > Richten Sie z.B. Barkonten, Bonuskonten oder Ihr Amazon-, eBay- oder PayPal-Konto ein.

**Synchronisation** > Richten Sie Ihre Konten mit Ihrer StarMoney-ID über die Synchronisation ein.

Dann das Sicherheitsverfahren „PIN/TAN“ auswählen

**Auswahl Sicherheitsmedium - Schritt 2**

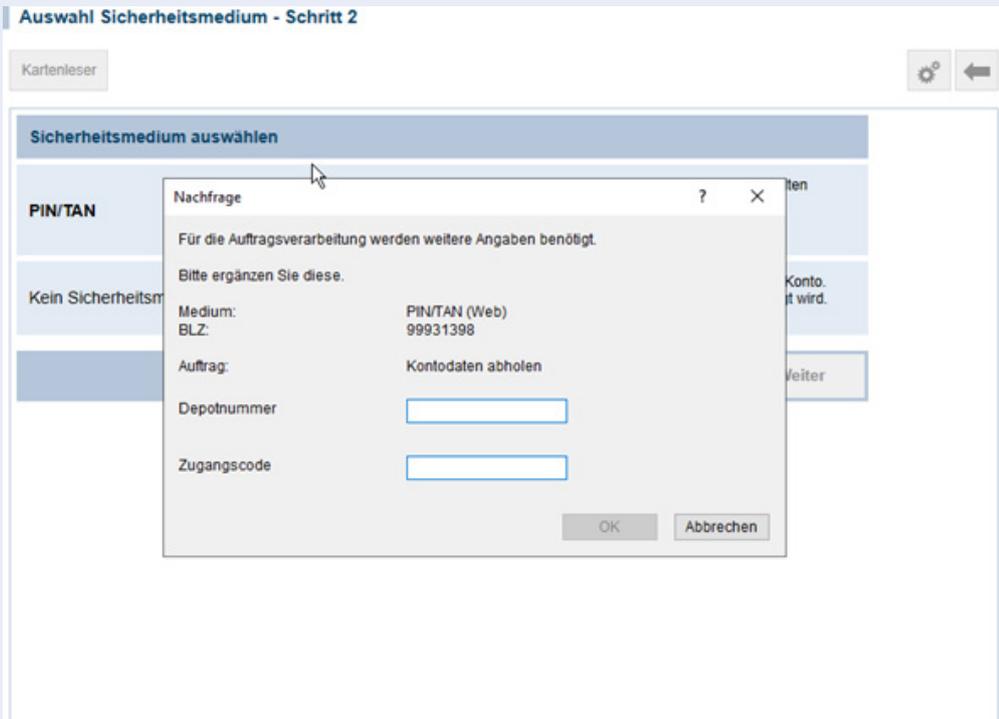
Kartenleser  

**Sicherheitsmedium auswählen**

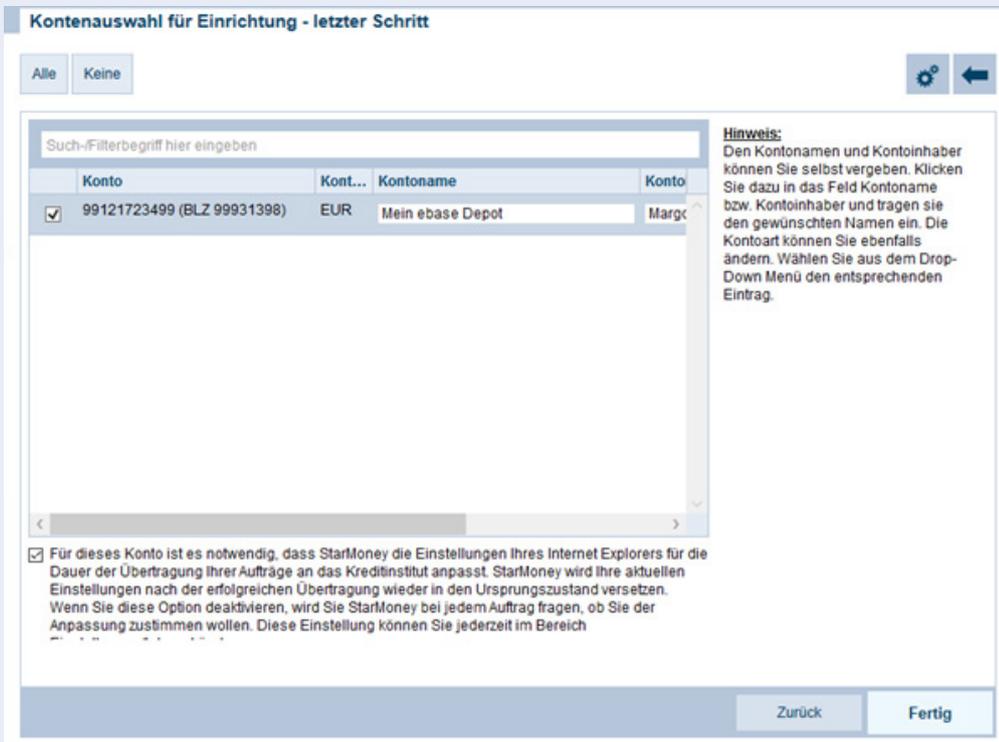
**PIN/TAN** Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.  
Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

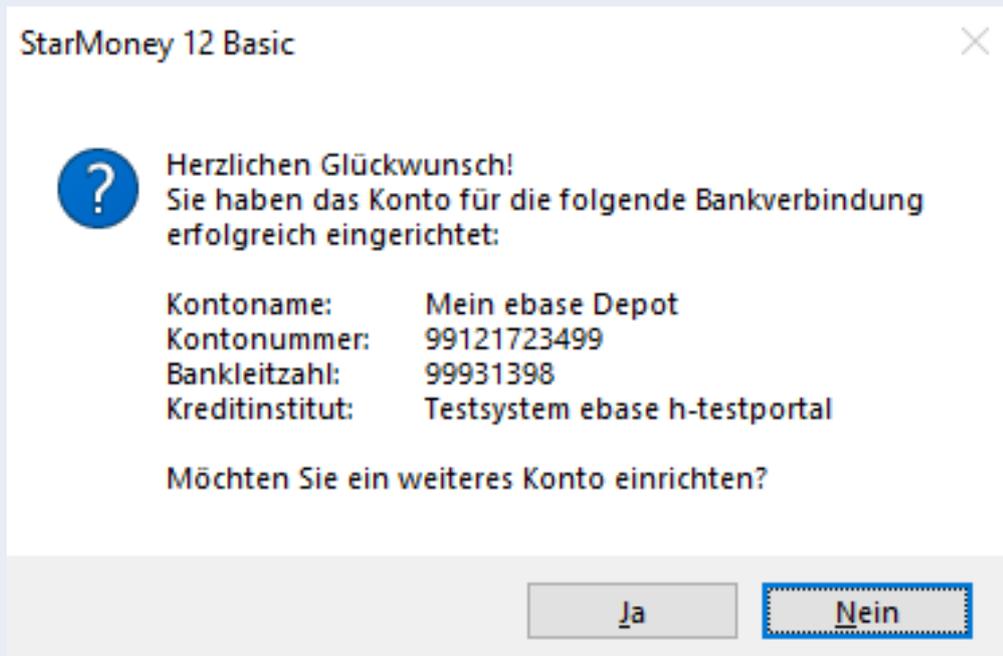
**Kein Sicherheitsmedium** Sie besitzen kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto.  
Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird.  
Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Daraufhin erscheint ein Layer zur Eingabe von Depotnummer und Zugangscode. Der Zugangscode ist der in ebase online eingerichtete Zugangscode.

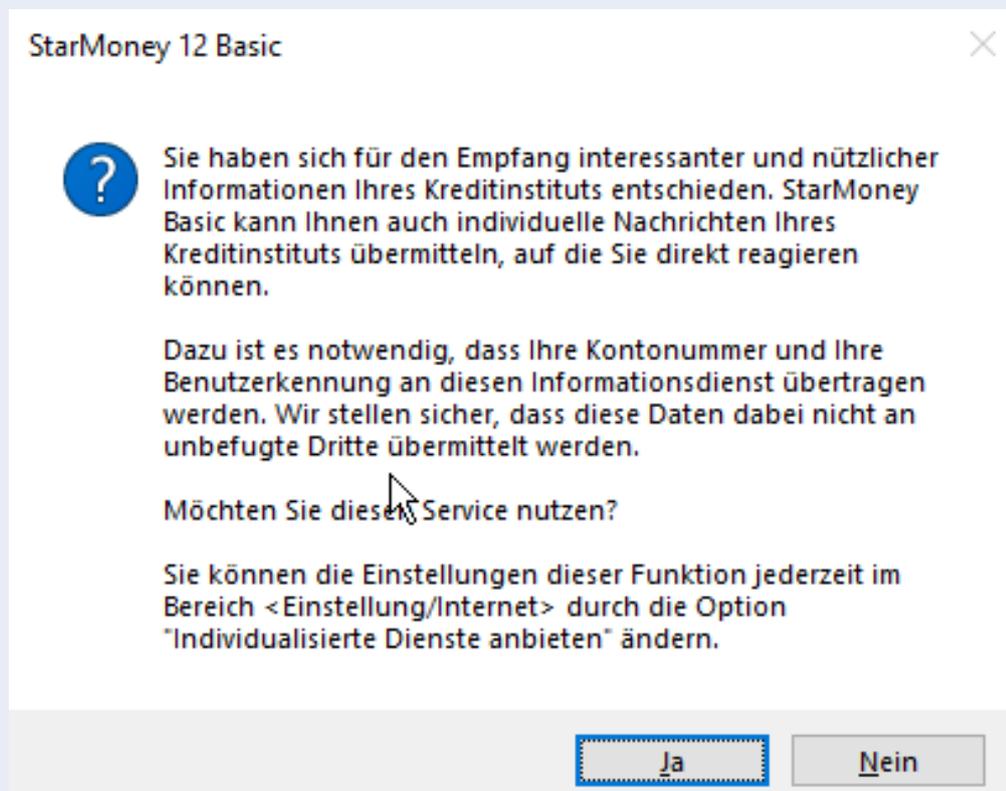


Dann kann noch ein Name für das Depot eingegeben werden:





Nun noch ein Werbefenster:



Und eine Zugangs-Code - Entscheidung: hier ist die erneute Eingabe des Zugangscodes nötig

Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter:  
Medium: PIN/TAN (Web)  
Kontoname: Mein ebase Depot  
Kontonummer: 99121723499  
BLZ: 99931398

Auftrag: Bestandsabfrage

Zugangscode

Zugangscode speichern?  
 Nie  
 Für diese Sitzung  
 Für immer

OK Abbrechen

Anschließend erfolgt die Bestandsabfrage, das Depot ist dann fertig eingerichtet

## 4. Aktualisierung der Bestände des ebase Depots

Um den Depotbestand in StarMoney zu aktualisieren, wählen Sie das Depot aus der Kontenliste und klicken Sie auf „Aktualisieren“. Damit werden die aktuellen Bestände und Kurse Ihres Depots abgerufen.

The screenshot shows the StarMoney 9.0 interface for 'ebase - European Bank for Fund Services GmbH'. The main area is titled 'KONTENLISTE' and contains a message: 'Die Eingabehilfe wird für dieses Feld nicht angeboten.' Below this, there are several buttons: 'Neues Konto', 'Entfernen', 'Details', 'Kontenrundruf', 'Aktualisieren' (highlighted with a yellow box), 'Gelesen', and 'Internet'. At the bottom, there is a table with columns: 'Konf.ort', 'Kontenname', 'Kon...', 'IBAN', 'Kontowähru...', and 'Kreditinstitut'. The table contains one entry: 'Depot', 'Wertpapierdepot - 99193000719', '991...', 'EUR', and 'ebase - European Bank for Financial Servic...'. The left sidebar shows navigation options: 'Übersicht', 'Kontenliste' (selected), 'Auswertung', 'Neu', and 'Disposition'.

Je nach gewählter Einstellung werden Sie bei der Aktualisierung evtl. wieder nach dem Zugangscode gefragt.

## 5. Kontakt

### Sie haben Fragen oder Anmerkungen rund um Ihr ebase Depot?

Kontaktieren Sie uns:  
European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)  
Kundenhotline: +49 89 45460 - 890  
E-Mail: [service@ebase.com](mailto:service@ebase.com)

### Sie haben Fragen zu StarMoney?

Das StarMoney Expertenteam steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr Telefonnummer 0900-1-857575 (1,99 €/Minute) zur Verfügung.

Weitere Informationen zu StarMoney erhalten Sie unter [www.starmoney.de](http://www.starmoney.de)

European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)  
80218 München

Kundenhotline: +49 (0)89 / 4 54 60 - 890  
E-Mail: [service@ebase.com](mailto:service@ebase.com)